



Algemene voorwaarden

Phroneo Academy

1 oktober 2019

Algemene Voorwaarden – Phroneo Academy

Phroneo Academy is een activiteit van **Lungama B.V.** gevestigd en kantoorhoudende te 3141RA, Maassluis aan het Wipperspark 37.

Artikel 1 – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: de persoonlijke digitale omgeving op de Website waar de Klant toegang toe heeft, teneinde gebruik te maken van de Dienst.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Content: het geheel aan informatie dat door Phroneo Academy via de Website aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot opleidingen, video's, teksten en de lay-out van de Dienst.

Dienst: de Phroneo Academy; het aangeboden online platform waarop cursussen worden aangeboden die klanten kunnen volgen.

Intellectueel eigendom: alle rechten van intellectuele of industriële aard met betrekking tot de Dienst en de Website alsmede de via de Website openbaar gemaakte content.

Klant: de natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee door Phroneo Academy een Overeenkomst wordt gesloten.

Phroneo Academy: de online activiteit uitgevoerd onder de naam Phroneo Academy (www.academy.phroneo.com) die onderdeel is van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lungama B.V.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Phroneo Academy en de Klant op grond waarvan Phroneo Academy zich verplicht tot het leveren van de Dienst, onverminderd alle andere verplichtingen voor Phroneo Academy en/of de Klant die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.

Overeenkomst of afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Website: het platform van Phroneo Academy dat via de website www.academy.phroneo.com en onderliggende pagina's beschikbaar is.

Artikel 2 – Toegang tot de Dienst

1. De Klant krijgt toegang tot de Dienst door een Account te registreren op de manier zoals omschreven op de Website. De Klant heeft na registratie direct toegang tot de Dienst.
2. De Klant staat in voor de juistheid van de gegevens die vereist zijn voor de registratie van het Account.
3. De Klant verklaart, indien sprake is van een natuurlijk persoon, tenminste de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. De Klant die de leeftijd van 18 jaar niet heeft bereikt verklaart voor het registreren van het Account en het gebruik van de Dienst uitdrukkelijke toestemming te hebben van ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de Klant.

Artikel 3 – Gebruik van de Dienst

1. De Dienst bestaat er uit dat de Klant toegang krijgt tot de Website, waarop de Klant trainingen kan volgen middels de daarop beschikbaar gestelde Content.
2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent Phroneo Academy aan de Klant een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van de Dienst, inclusief de Website en de Content gebruik te maken voor persoonlijke studiedoelinden.

3. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mogen de voor rekening van de Klant komende activiteiten in het kader van de Dienst, waaronder mede het gebruik van de Website en de communicatie met andere Klanten via de Dienst niet:
 - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b. discriminerend, gewelddadig, pornografisch, illegaal, nodeloos kwetsend of anderszins ongepast zijn, ter beoordeling van Phroneo Academy;
 - c. virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen, of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van de Dienst te omzeilen;
 - d. bestaan uit het gebruik van enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Dienst toegankelijke gemaakte Content, dan wel om de Website op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
 - e. een commercieel of promotioneel karakter hebben, tenzij Phroneo Academy hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - f. in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, de Privacy policy van Phroneo Academy, of enige geldende wet- en/of regelgeving;
 - g. inbreuk maken op de rechten van Phroneo Academy en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectueel eigendom en rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - h. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn;
 - i. de belangen en goede naam van Phroneo Academy kunnen schaden.

Artikel 4 – Beschikbaarheid van de Dienst

1. Phroneo Academy levert de Dienst op basis van een inspanningsverplichting. Phroneo Academy geeft geen garantie dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn. Phroneo Academy is tegenover de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor het gebruik van de Dienst.
3. Phroneo Academy is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijkt te worden jegens de Klant, de Dienst, de Website en/of de Content of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in haar opvatting noodzakelijk is.
4. Phroneo Academy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diensten die door derden worden aangeboden in het kader van de Website en de Dienst.

Artikel 5 – Betaling

1. Voor het gebruik van de Dienst kan de Klant een periodieke of eenmalige vergoeding verschuldigt zijn op basis van de door Phroneo Academy vastgestelde tarieven en andere afspraken. De tarieven worden uitgedrukt in Euro (EUR). Tenzij anders aangegeven zijn alle tarieven inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, geldt dat Phroneo Academy gerechtigd is op een termijn van ten minste drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, kan de Klant het Account beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
3. Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven op de Website. Indien een periodieke betaling is overeengekomen en/of niet per automatisch incasso wordt of kan worden betaald, betaalt de Klant binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of

anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

4. Indien na het verstrijken van de termijn door Phroneo Academy nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Klant direct in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Klant over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Phroneo Academy de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door Phroneo Academy gemaakte kosten in verband met te late betalingen ten laste van de Klant. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 40,-. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke (incasso)tarieven.
5. Ingeval van verzuim is Phroneo Academy gerechtigd de toegang tot het Account en het Gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten of te beperken tot het moment waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.
6. Klachten met betrekking tot facturen en/of dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Phroneo Academy, haar personeel en/of voor Phroneo Academy werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
2. De Klant geeft Phroneo Academy volledige toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de registratie van het Account of het gebruik van de Dienst.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

1. Het Intellectueel Eigendom berust bij Phroneo Academy en/of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige rechten over te dragen aan de Klant of derden.
2. Voor zover niet expliciet toegestaan op basis van deze Algemene Voorwaarden mag de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Phroneo Academy:
 - a. (onderdelen van) de Dienst, de Website en/of Content op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook (doen) downloaden, kopiëren, overdragen, verveelvoudigen, bewerken of verspreiden;
 - b. substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken of herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet;
 - c. kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectueel Eigendom verwijderen, onleesbaar maken, verbergen of wijzigen;
 - d. domeinnamen, merken of Google Adwords registreren die te maken hebben met de Dienst.

Artikel 8 – Garanties en vrijwaringen

De Dienst bevat slechts de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen zoals de Klant deze aantreft op het moment van gebruik. Phroneo Academy geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Phroneo Academy is niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. In het geval dat Phroneo Academy voor schade aansprakelijk is jegens de Klant, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot:
 - a. Directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten); en

- b. De door de Klant in het lopende kalenderjaar aan Phroneo Academy betaalde vergoedingen voor het gebruik van de Dienst waaruit de aansprakelijkheid van Phroneo Academy is voortgevloeid.
2. Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Phroneo Academy geldt hetgeen bepaald in lid 1 niet.
 3. De aansprakelijkheid van Phroneo Academy strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Phroneo Academy verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Phroneo Academy of die door Phroneo Academy zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst).

Artikel 10 - Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Klant kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen door een e-mail of brief te sturen naar de op de Website vermelde contactgegevens, onder vermelding van 'opzeggen abonnement'. Indien de Klant niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan ook direct online via de website worden opgezegd. Bij opzegging door de Klant is de Klant een vergoeding tot en met de lopende maand verschuldigd.
2. Indien de Klant een consument is, heeft de Klant bovendien gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. Phroneo Academy is te allen tijde gerechtigd, zonder opgave van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Bij opzegging door Phroneo Academy is de Klant maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.
4. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Phroneo Academy ten dienste staan, is Phroneo Academy te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
 - a. De Klant op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Phroneo Academy van mening is dat de handelingen van de Klant schade aan Phroneo Academy of derden kunnen toebrengen;
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de Klant per direct het recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Dienst direct ontzegd. Phroneo Academy verwijdert bij opzegging het Account. Phroneo Academy is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige Content aan de Klant te verstrekken.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.
3. Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Lungama B.V.

Lungama B.V. 1 oktober 2019